



PERU

Ministerio de Cultura

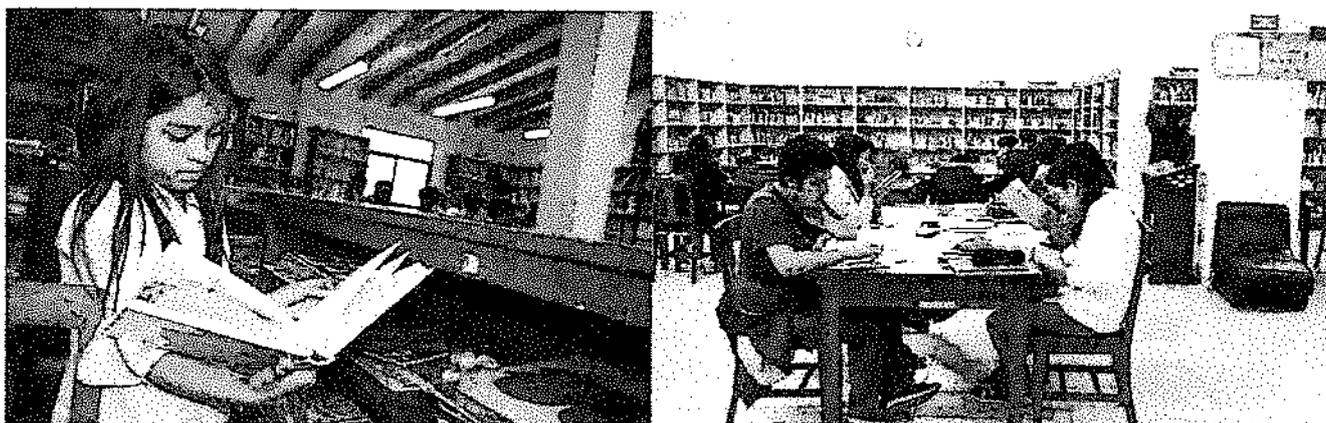
Biblioteca Nacional  
del Perú

Secretaría General

Secretaría General

# EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017 – 2019

## BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ



Marzo 2018

## PRESENTACIÓN

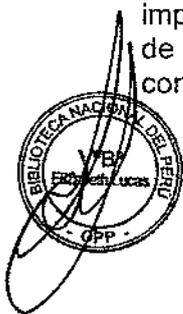
La Biblioteca Nacional del Perú es un Organismo Público ejecutor adscrito al Sector Cultura con personería jurídica de derecho público interno. Tiene autonomía técnica, administrativa y económica, y actúa en concordancia con la política educativa y cultural que fija la Alta Dirección del Sector Cultura.

El Plan Estratégico Institucional – PEI 2017-2019 de la BNP, fue aprobado por Resolución Directoral Nacional N° 055-2017-BNP, de fecha 04 de abril de 2017, bajo la normatividad emitida por CEPLAN vigente en su oportunidad, habiéndose elaborado con la participación de todos los órganos y unidades orgánicas y siendo validado por las mismas.

En cumplimiento de sus funciones, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto ha elaborado el documento Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2017 – 2019 de la BNP, en el que se exponen los avances en el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas institucionales contempladas en el PEI y se analizan sus resultados, así como las conclusiones y recomendaciones necesarias para la mejora de la gestión institucional, como parte del proceso de Planeamiento Estratégico.

Conviene mencionar que la BNP con la dación de la Ley N° 30570, Ley de creación de la BNP, publicada el día 31 de mayo de 2017 se inició un proceso de actualización de los documentos de gestión, entre ellos el Plan Estratégico Institucional, aprobándose mediante Resolución Directoral Nacional N° 142-2017-BNP, de fecha 12 de octubre de 2017, el PEI 2018-2020 acorde con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, basado en un enfoque de gestión por resultados y de generación de valor público. Estos nuevos enfoques marcaron cambios en la política institucional y en el orden de prioridad de los objetivos y acciones estratégicas y en las metas planteadas.

Las conclusiones de este informe confirman la necesidad de modificar el PEI, y validan los cambios considerados en su oportunidad. Así mismo, sustentan la necesidad de implementar los lineamientos de CEPLAN; rector del Sistema de Planeamiento, a fin de asegurar la vinculación entre el planeamiento estratégico y el operativo que contribuyan al cumplimiento de las metas y resultados programados.



**Oficina de Planeamiento y Presupuesto**

**Cuadro N° 2**  
**Ruta Estratégica – PEI 2017 - 2019**

Prioridad de objetivos	Objetivo Estratégico Institucional	Prioridad de acciones	Acción Estratégica Institucional
O.E.I1	Impulsar el proceso de implementación del Sistema Nacional de Bibliotecas	AEI1.1	Asistencia técnica integral a los gobiernos regionales y locales para la elaboración de planes de desarrollo bibliotecario
		AEI1.2	Centros Coordinadores Regionales implementados
		AEI1.3	Capacidades fortalecidas para la gestión del conocimiento y la información en las bibliotecas integrantes del SNB
		AEI1.4	Asistencia técnica-normativa para la implementación de bibliotecas a nivel nacional
O.E.I2	Generar oportunidades de acceso al conocimiento, información y cultura para la ciudadanía	AEI2.1	Actividades bibliotecarias inclusivas promovidas para la ciudadanía en zonas vulnerables y pueblos indígenas
		AEI2.2	Biblioteca Virtual fortalecida para el acceso de los ciudadanos a la información
		AEI2.3	Acciones de promoción de hábitos de lectura difundidas de manera permanente a la ciudadanía
		AEI2.4	Programas de extensión cultural para el fortalecimiento de la identidad y desarrollo cultural del país
		AEI2.5	Proyectos integrales ejecutados para mejorar el acceso a la información bibliográfica y hemerográfica
O.E.I3	Optimizar la gestión del material documental bibliográfico y hemerográfico del país para satisfacer las necesidades de información de los usuarios	AEI3.1	Incremento sostenido del material bibliográfico y hemerográfico de la BNP
		AEI3.2	Material bibliográfico y hemerográfico procesado técnicamente para su acceso a la ciudadanía
		AEI3.3	Material bibliográfico y hemerográfico custodiado, inventariado y protegido
		AEI3.4	Material bibliográfico y hemerográfico de la BNP digitalizado
<b>Objetivo Estratégico Transversal</b>			
O.E.I4	Fortalecer la gestión institucional de la BNP en beneficio de los ciudadanos		
AEI4.1	Mejorar la gestión institucional en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública		
AEI4.2	Posicionar la Biblioteca Nacional del Perú a nivel nacional		
AEI4.3	Fortalecer el desarrollo de capacidades del recurso humano de la BNP		
AEI4.4	Implementar sistemas de información para la gestión institucional		

Ruta Estratégica planteada obedeció a las prioridades institucionales, sobretudo la implementación del Sistema Nacional de Bibliotecas, pendiente desde la dación de la Ley del SNB en el año 2013.

### 1.1 Objetivo Estratégico Institucional OEI1: Impulsar el proceso de implementación del Sistema Nacional de Bibliotecas

El cuadro N° 3 muestra el avance del indicador planteado para el OEI1 en el año 2017:

coordinaciones y asistencias necesarias para la elaboración de los planes regionales y locales.

**Cuadro N° 5**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI1: AEI1.2**

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.1	Impulsar el proceso de implementación del Sistema Nacional de Bibliotecas	A.E.1.2	Centros Coordinadores Regionales implementados	Número de Centros Coordinadores Regionales creados	3	1	33.33%
				Número de Centros Coordinadores Regionales fortalecidos	2	2	100%

En el año 2017 se acreditó a la Biblioteca Pública Municipal de Huánuco como Centro Coordinador Regional Bibliotecario de Huánuco. No se concretaron otras acreditaciones debido a la falta de coordinación con las principales bibliotecas públicas del país.

Respecto al Fortalecimiento de los Centros Coordinadores Regionales, se realizó el fortalecimiento en los CCR de Junín y Lima Metropolitana y El Callao. Las acciones realizadas incluyen la Mesa de Trabajo para impulsar el funcionamiento del Centro Coordinador de la Región Junín, a través del asesoramiento en temas de organización, gestión y planificación en bibliotecas, realizada en el mes de julio y el impulso y gestión permanente del Centro Coordinador de Lima Metropolitana y El Callao.

**Cuadro N° 6**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI1: AEI1.3**



Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.1	Impulsar el proceso de implementación del Sistema Nacional de Bibliotecas	A.E.1.3	Capacidades fortalecidas para la gestión del conocimiento y la información en las bibliotecas integrantes del SNB	Número de personas con capacidades fortalecidas para la gestión del conocimiento y la información	1400	3493	249.50%

Se logró capacitar al personal de las bibliotecas públicas, académicas y educativas de las ciudades de Pucallpa, Huánuco, Abancay, Cerro de Pasco, así como de Lima Metropolitana y El Callao. La temática desarrollada abarca la organización, gestión y planificación de bibliotecas, alfabetización informacional, promoción de la lectura entre otros temas. Esta capacitación beneficiará la gestión y actividades de las bibliotecas asistidas, tanto pertenecientes a la comunidad educativa como de las bibliotecas públicas pertenecientes a esas ciudades.

**Cuadro N° 9**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI2: AEI2.1**

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.2	Generar oportunidades de acceso al conocimiento, información y cultura para la ciudadanía.	A.E.I 2.1	Acciones de promoción de hábitos de lectura difundidas de manera permanente a la ciudadanía	Número de personas que se beneficiaron de las acciones de promoción de la lectura	500	19368	3873.60%

En las sedes de la BNP, GBPL y las 05 Bibliotecas Públicas Periféricas, donde asisten la gran mayoría de usuarios, se realizaron numerosas actividades de fomento de la lectura, fundamentalmente a fin de fomentar la lectura a temprana edad. El avance registrado se explica en que este indicador no contó con línea base para su medición a pesar del impacto que su ejecución puede tener en los usuarios lectores de la institución. Por este motivo debe reformularse a fin de establecer metas reales.

**Cuadro N° 10**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI2: AEI2.2**

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.2	Generar oportunidades de acceso al conocimiento, información y cultura para la ciudadanía.	A.E.I 2.2	Actividades bibliotecarias inclusivas promovidas para la ciudadanía en zonas vulnerables y pueblos indígenas	Número de personas de zonas vulnerables y de pueblos indígenas que han sido beneficiadas por las actividades bibliotecarias	200	0	0%

se logró avance en esta acción estratégica debido a que no se cumplió con la definición del supuesto del indicador con la identificación y priorización de las zonas vulnerables y pueblos indígenas a intervenir. Por este motivo su reformulación se hace necesaria a fin de medir el cumplimiento de la AEI2.2.

**Cuadro N° 10**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI2: AEI2.3**

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.2	Generar oportunidades de acceso al conocimiento, información y cultura para la ciudadanía.	A.E.I 2.3	Programas de extensión cultural para el fortalecimiento de la identidad y desarrollo cultural del país	Número de personas que participaron en los programas de extensión cultural	110000	69416	63.11%

**Cuadro N° 13**  
**Meta programada y ejecutada del OEI3**

CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2017		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.3	Optimizar la gestión del material documental bibliográfico y hemerográfico del país para satisfacer las necesidades de información de los usuarios	Tasa de variación de material bibliográfico y hemerográfico custodiado, inventariado, protegido y digitalizado	3%	82%	2733%

El avance total obtenido no refleja el avance alcanzado en todas las actividades que aportan a este indicador, siendo la de mayor incremento la cantidad de material digitalizado, que alcanza el número de 445,936 unidades digitalizadas, que representa el 176% de lo programado, lo que no estuvo proyectado de acuerdo a las metas históricas ejecutadas. A pesar de este resultado el material pendiente por procesar se sigue acumulando, el material valioso existente en depósitos se encuentra expuesto a un ambiente inadecuado que no permite su digitalización y finalmente, para el ordenamiento de las colecciones se requieren recursos adicionales que permitan su conservación y difusión para tiempos venideros. Por estos motivos deben reformularse las metas programadas.

Las Acciones Estratégicas del OEI3, fueron medidas como se muestra en los cuadros a continuación:

**Cuadro N° 14**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI3: AEI3.1**



Cod. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cod. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.3	Optimizar la gestión del material documental bibliográfico y hemerográfico del país para satisfacer las necesidades de información de los usuarios	A.E.1.3.1	Incremento sostenido del material bibliográfico y hemerográfico de la BNP	Tasa de variación del material bibliográfico y hemerográfico que ingresa a la BNP	2.00%	-14%	-700%

El resultado obtenido en este indicador se explica en el decreciente número de material bibliográfico y hemerográfico que ingresa por Depósito Legal año a año. Es necesaria la difusión de la Ley de Depósito Legal, lo que redundará, luego de su procesamiento técnico, en el incremento de los fondos bibliográfico documentales que la BNP pone al alcance de sus usuarios y ciudadanos en general. Asimismo reformular el indicador a fin de medir adecuadamente el cumplimiento de la AEI 3.1.

**Cuadro N° 17**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI3: AEI3.4**

Cod. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cod. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.3	Optimizar la gestión del material documental bibliográfico y hemerográfico del país para satisfacer las necesidades de información de los usuarios	A.E.I 3.4	Material bibliográfico y hemerográfico de la BNP digitalizado	Tasa de variación del material bibliográfico y hemerográfico digitalizado	0%	34.80%	3480.00%

En el período 2017 se realizaron importantes avances en la digitalización de documentos, como la digitalización de 300 documentos del material bibliográfico documental declarado Patrimonio de la Nación, asimismo la digitalización de más de 300 documentos de la colección de los Libros devueltos por Chile. El elevado resultado se explica además en que luego de la presentación de la nueva plataforma de la Biblioteca Digital se retomaron las labores de digitalización con todos los recursos de la oficina responsable, acción no prevista en la programación de metas de este indicador, por ello el mismo deberá reformularse.

#### 3.4 Objetivo Estratégico Institucional OEI4: Fortalecer la gestión institucional de la BNP en beneficio de los ciudadanos

El cuadro N° 18 muestra el avance del indicador del OEI4 para el año 2017

**Cuadro N° 18**  
**Meta programada y ejecutada del OEI4**

CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2017		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.4	Fortalecer la gestión Institucional de la BNP en beneficio de los ciudadanos	Promedio porcentual del grado de avance en el cumplimiento de las metas de las unidades orgánicas de la BNP	100%	144%	144%

Este resultado es reflejo de que las metas anuales de las actividades operativas son poco ambiciosas y copia de las ejecutadas en años anteriores. Asimismo, a pesar de este resultado existe mucho material pendiente por procesar y deterioro del material en custodia, a pesar de la contratación de locadores, pues no se tiene un inventario del material existente ni cuál es la dotación de personal necesaria para el óptimo funcionamiento de las áreas.

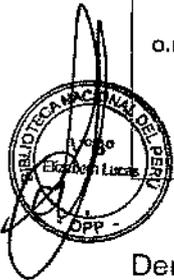
**Cuadro N° 21**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI4: AEI4.3**

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.4	Fortalecer la gestión institucional de la BNP en beneficio de los ciudadanos	A.E.14.3	Implementar sistemas de información para la gestión institucional	Número de sistemas informáticos, TIC's implementadas para la gestión interna y externa	3	5	166.67%

Durante el año 2017 se implementaron 5 aplicativos como el Módulo de Sanciones del Sistema Integrado de Procedimientos administrativos de la DEDLIA, Aplicativo PIDE, módulo de consultas a la plataforma de interoperabilidad del Estado, Sistema de Eventos: Gestión de eventos culturales y el Sistema institucional de reportes estadísticos, los que son de gran apoyo para la ejecución de los procesos y optimización en el uso de los recursos así como para mejorar los servicios que presta la institución. Este indicador y sus resultados deben mostrar en qué medida, se está brindado el soporte adecuado a la gestión, medido a través de los sistemas informáticos implementados.

**Cuadro N° 22**  
**Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI4: AEI4.4**

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.4	Fortalecer la gestión institucional de la BNP en beneficio de los ciudadanos	A.E.14.4	Fortalecer el desarrollo de capacidades del recurso humano de la BNP	Cobertura del Plan de Desarrollo de Personas	65.00%	24%	36.92%



Dentro de las actividades del PDP se realizaron dos capacitaciones: Ciclo de Fortalecimiento de Capacidades - Primer Semestre con una asistencia de 43 servidores y el Curso Taller de Formulación de Proyectos Culturales - Segundo Semestre con una asistencia de 28 personas. El avance en la ejecución del PDP 2017, ha sido muy limitado, siendo una medida importante para la mejora de la gestión y servicios brindados la capacitación del personal. De acuerdo a este resultado, el PDP 2017 no ha atendido las necesidades de desarrollo de capacidades de los trabajadores para un mejor desempeño. Por ello se hace necesaria una reformulación de las metas programadas y priorización de las acciones de capacitación aprobadas.

- El avance registrado en el primer año de ejecución del PEI 2017-2019 de la BNP, es superior a lo programado en 3 de los OEI. Esto se debe a dos situaciones: a) las metas no guardaron relación con los recursos y condiciones de la BNP y b) los indicadores propuestos para medir el avance de los objetivos y acciones estratégicas no reflejan el logro de resultados en los ciudadanos, por tanto, no miden adecuadamente el alcance de los objetivos.
- Por ello, es fundamental considerar la reformulación del plan con indicadores que reflejen el valor público de los servicios y procesos que se realizan en la BNP, principalmente modificar las metas de los indicadores propuestos, que esto oriente la asignación del presupuesto, a fin de cumplir efectivamente con la misión y objetivos estratégicos institucionales.



Evaluación del PEI 2017-2019 de la BNP

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2017		Cód. AE	Asción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		% de Avance
			Programado	Ejecutado				Programado	Ejecutado	
O.E.3	Optimizar la gestión del material documental bibliográfico y hemerográfico del país para satisfacer las necesidades de información de los usuarios	Tasa de variación de material bibliográfico y hemerográfico custodiado, inventariado, protegido y digitalizado	200000	207555	A.E.1.3.1	Incremento sostenido del material bibliográfico y hemerográfico de la BNP	Tasa de variación del material bibliográfico y hemerográfico que ingresa a la BNP	2.00%	-1.4%	700%
					A.E.1.3.2	Material bibliográfico y hemerográfico procesado técnicamente para su acceso a la ciudadanía	Tasa de variación del material disponible para los usuarios en base de datos	10.00%	32.45%	324.50%
					A.E.1.3.3	Material bibliográfico y hemerográfico custodiado, inventariado y protegido	Ítems de material bibliográfico y hemerográfico intervenidos mediante acciones de custodia, inventario y protección	200000	207555	103.78%
					A.E.1.3.4	Material bibliográfico y hemerográfico de la BNP digitalizado	Tasa de variación del material bibliográfico y hemerográfico digitalizado	0%	34.80%	3480.00%
O.E.4	Fortalecer la gestión institucional de la BNP en beneficio de los ciudadanos	Promedio porcentual del grado de avance en el cumplimiento de las metas de las unidades orgánicas de la BNP	65.00%	24%	A.E.1.4.1	Mejorar la gestión institucional en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública	Avance porcentual en el mejoramiento de la gestión institucional	50.00%	60%	120%
					A.E.1.4.2	Posicionar la Biblioteca Nacional del Perú a nivel nacional	Número de convenios suscritos o alianzas estratégicas con instituciones internas y organismos internacionales	24	31	129.17%
					A.E.1.4.3	Implementar sistemas de información para la gestión institucional	Número de sistemas informáticos, TIC's implementadas para la gestión interna y externa	3	5	166.67%
					A.E.1.4.4	Fortalecer el desarrollo de capacidades del recurso humano de la BNP	Cobertura del Plan de Desarrollo de Personas	65.00%	24%	36.92%

