



PERÚ Ministerio de Cultura

Biblioteca Nacional del Perú

EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018-2022

Correspondiente al año 2018



BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ



Mayo 2019

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
1 RESUMEN EJECUTIVO	4
2 ANÁLISIS CONTEXTUAL	5
2.1 Organización Interna	5
2.2 Factores Económicos	5
2.3 Factores Sociales	5
3 EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS	5
3.1 OEI.01: Impulsar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas.....	7
3.2 OEI.02: Promover el acceso y uso del material bibliográfico documental en la población	10
3.3 OEI.03: Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población	12
3.4 OEI.04: Fortalecer la gestión institucional.....	14
3.5 OEI.05: Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres.....	16
4 PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA	17
4.1 OEI.01: Impulsar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas.....	17
4.2 OEI.02: Promover el acceso y uso del material bibliográfico documental en la población	17
4.3 OEI.03: Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población	18
4.4 OEI.04: Fortalecer la gestión institucional.....	18
4.5 OEI.05: Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres.....	18
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	19
6 ANEXOS.....	20



PRESENTACIÓN

La Biblioteca Nacional del Perú (en adelante, BNP) es un organismo público ejecutor adscrito al Sector Cultura con personería jurídica de derecho público interno. Tiene autonomía técnica, administrativa y económica. La BNP es asimismo ente rector del Sistema Nacional de Bibliotecas, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 30034, Ley del Sistema Nacional de Bibliotecas.

El Plan Estratégico Institucional 2018-2020 (en adelante, PEI) de la BNP, fue aprobado mediante Resolución Jefatural N° 142-2017-BNP, de fecha 12 de octubre de 2017.

Es importante señalar que en el año 2018, fue aprobado el nuevo Reglamento de Organización y Funciones de la BNP, en el que se establecen las nuevas funciones y estructura orgánica, dando inicio al proceso de actualización de los documentos de gestión, entre ellos el PEI, aprobándose su modificación mediante la Resolución Jefatural N° 024-2018-BNP, de fecha 12 de abril del 2018, en cumplimiento de la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD y la Guía para el Planeamiento Institucional. El PEI de la BNP fue elaborado con la participación de todos los órganos y validado por la Comisión de Planeamiento Estratégico de la entidad.

La Guía para el Planeamiento Institucional establece que la evaluación del PEI es anual, emitiéndose un informe que abarque la información de todo el año previo. Asimismo, manifiesta que el informe es desarrollado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y remitido al/a la Titular de la entidad y publicado en el Portal de Transparencia Estándar (PTE) de la entidad.

En ese sentido, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto ha elaborado el documento denominado "Evaluación del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022 de la BNP, correspondiente al año 2018". El documento elaborado contiene la estructura señalada en la Guía para el Planeamiento Institucional: 1. Resumen Ejecutivo, 2. Análisis contextual, 3. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados, 4. Propuestas para mejorar la estrategia, 5. Conclusiones y recomendaciones y, 6. Anexos: Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01 (Anexo B-7) y Evaluación al IV Trimestre del POI 2018.



Oficina de Planeamiento y Presupuesto

1 RESUMEN EJECUTIVO

El PEI y el Informe de Evaluación del PEI de la BNP, ha sido elaborado en cumplimiento de la Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por CEPLAN.

El Plan Estratégico Institucional 2018-2020 de la BNP, fue modificado en el año 2018 debido a la aprobación del nuevo ROF, generándose una nueva estructura orgánica y nuevas funciones. El horizonte del PEI fue ampliado hasta el año 2022 a fin de dar cobertura al POI Multianual 2020-2022.

Durante el año 2018, el avance y resultados del PEI de la BNP se vieron afectados por factores internos como: la adecuación al nuevo ROF, la creación y organización de los equipos trabajo y sus actividades; y externos: presupuesto institucional limitado para realizar la implementación del Sistema Nacional de Bibliotecas (SNB) y, las crecientes necesidades de información y acceso a la misma que la BNP debe cubrir.

El análisis del cumplimiento de los cinco (5) objetivos estratégicos institucionales medido a través de seis (6) indicadores reporta que para dos (2) objetivos: OEI.02: Promover el acceso y uso del material bibliográfico documental en la población y OEI.03: Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población se logró un avance del 100% en sus metas programadas; dos (2) objetivos estuvieron muy cerca de alcanzar el 100% de sus metas programadas: OEI.01: Impulsar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas y OEI.05: Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres (96% y 75% respectivamente) y el OEI.04: Fortalecer la gestión institucional no registró avances para el año 2018. A nivel de objetivos estratégicos, estos resultados indican que se han tenido avances significativos en el cumplimiento del PEI, ya que en la mayoría de indicadores se alcanzaron las metas programadas.

Las acciones realizadas para alcanzar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEIs) y Acciones Estratégicas Institucionales (AEIs) estuvieron orientadas principalmente a mejorar la calidad de los servicios, facilitar su acceso e implementar proyectos de sistemas de información.



El cumplimiento del OEI.01, requiere que en los próximos años se cuente con normas técnicas y estándares para bibliotecas aprobados y, que estos sirvan de marco para la implementación de las bibliotecas en el país, así como de una efectiva intervención de la BNP.

En lo relativo al OEI.02, su cumplimiento debe darse con la implementación de la Biblioteca Digital 2.0, que requiere ser habilitada con nuevo material bibliográfico documental que satisfaga las necesidades de información de la ciudadanía.

El OEI.03, tiene avances muy superiores a lo programado, debido a la intervención en las publicaciones periódicas (periódicos, revistas, etc.). Asimismo, se realizaron acciones de mantenimiento de estanterías y el ordenamiento de las colecciones.

Respecto del OEI.04, no tuvo avances en la medición de su indicador. Sin embargo, se realizaron acciones para el fortalecimiento de la gestión institucional y en el marco de la implementación de la gestión por procesos, se elaboró el mapa de procesos de la BNP, el inventario de procesos nivel 1 y se desarrollaron las fichas de procesos nivel 1. Para el año 2019 se continuará con el mapeo de procesos y procedimientos de la BNP, el cual considera la identificación de indicadores de los procesos y las áreas funcionales responsables.

El OEI.05 ha sido un objetivo prioritario durante el año 2018, alcanzado un 75% de avance, con la conformación del Equipo de Trabajo de Defensa Nacional y Gestión de Riesgo de Desastres, conformación del Grupo de Trabajo para la GRD, elaboración de su Reglamento y Programa Anual de Actividades del Grupo de GRD. Para el año 2019 se tienen programadas acciones de capacitación, elaboración de documentos normativos y evaluación de la GRD en la BNP.

2 ANÁLISIS CONTEXTUAL

Los factores que afectaron la implementación del PEI 2018-2022 de la BNP fueron los siguientes:

2.1 Organización Interna

Debido a la aprobación del nuevo ROF, después de 16 años, la BNP actualizó todos los documentos de gestión institucional, asimismo se crearon y organizaron los equipos trabajo de los órganos de línea y órganos de asesoramiento y apoyo.

2.2 Factores Económicos

El presupuesto institucional modificado para el año 2018 ascendió a S/ 34'607,579.00. Este presupuesto se ha priorizado en su ejecución y asignación a cada uno de los órganos, logrando ejecutar el monto de S/ 33'574,340.00, que representa un avance en la ejecución de 97.01%. La asignación presupuestal no es suficiente para el cumplimiento a plenitud de los objetivos institucionales plasmados en el PEI, ya que mayor parte de los recursos sin destinados a cubrir los gastos básicos y operativos. Para el cumplimiento de los OEI se necesita de un mayor presupuesto, como para la implementación del SNB y para una adecuada protección del material que custodia y conserva la BNP.

2.3 Factores Sociales

La BNP y sus sedes se encuentran ubicadas en lugares estratégicos para la difusión de la información y material que custodia. Las necesidades de información de los ciudadanos son cada vez mayores, siendo que la BNP es el centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico documental debe asumir su rol facilitador en el acceso a la información, coadyuvando con el desarrollo económico y social de los ciudadanos.



3 EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS

El Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la Biblioteca Nacional del Perú cuenta con cinco (5) OEIs y quince (15) AEIs.

La matriz de OEIs se muestra a continuación:

Cuadro N° 1
Matriz de Objetivos Estratégicos Institucionales

Código	Objetivo estratégico institucional	Indicador	Metas y Avances por año							
			2018			Metas	Año	Año	Año	Meta final
			Meta	Ejecución	Avance %	2019	2020	2021	2022	
OEl. 01	Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población	Porcentaje de Regiones que cuentan con Centro Coordinador Regional de Bibliotecas	54%	52%	96.30%	65%	77%	90%	100%	100%
		Porcentaje de bibliotecas integrantes del SNB que aplican normas técnicas y estándares vigentes	0%	0%	0%	5%	10%	15%	20%	20%
OEl. 02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	Tasa de variación de usuarios de los servicios de la BNP	4%	7.19%	100%	5%	5%	5%	5%	5%
OEl. 03	Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población	Tasa de variación de material bibliográfico documental protegido	3%	48.24%	100%	5%	6%	7%	8%	8%
OEl. 04	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de áreas funcionales que se miden a través de indicadores de desempeño	10%	0%	0%	50%	100%	100%	100%	100%
OEl. 05	Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres	Número de medidas de Gestión de Riesgo de Desastres implementadas	4	3	75%	2	2	2	2	12

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

La ruta estratégica planteada en el PEI 2018-2022, en la que se evidencia la importancia de continuar con la implementación del SNB y fortalecer la gestión institucional, se encuentra en el siguiente cuadro:



Cuadro N° 2
Ruta Estratégica – PEI 2018-2022

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Vinculación con la PGG	Prioridad	Acción Estratégica Institucional		Vinculación con la PGG	Órgano responsable
	Código	Descripción			Código	Descripción		
1	OEI.01	Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población	EJE.02 LIN.02.02	1	AEI.01.01	Documentos técnicos implementados en el Sistema Nacional de Bibliotecas	EJE.02 LIN.02.02	DDPB
				2	AEI.01.02	Mecanismos implementados para el desarrollo de bibliotecas públicas del país con enfoques territorial, inclusivo e intercultural	EJE.02 LIN.02.02	DDPB
				3	AEI.01.03	Servicio bibliotecario interconectado para los miembros del Sistema Nacional de Bibliotecas	EJE.02 LIN.02.02	DDPB - OTIE
2	OEI.02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	EJE.03 LIN.03.04	1	AEI.02.01	Servicios brindados por la Biblioteca Nacional del Perú difundidos en la población	EJE.03 LIN.03.04	OC - DAPI
				4	AEI.02.02	Material bibliográfico documental de la Biblioteca Nacional del Perú revalorado para la población	EJE.03 LIN.03.04	DAPI
				5	AEI.02.03	Proyectos de investigación con enfoque intercultural e inclusivo, publicados a disposición de la población	EJE.03 LIN.03.04	DAPI
				2	AEI.02.04	Servicios bibliotecarios y culturales mejorados en la Gran Biblioteca Pública de Lima en favor de la población	EJE.03 LIN.03.04	OPP - OA
				3	AEI.02.05	Biblioteca Digital de la BNP implementada para la población	EJE.03 LIN.03.04	DPC
3	OEI.03	Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población	EJE.02 LIN.02.02	2	AEI.03.01	Material bibliográfico documental registrado a favor de la población	EJE.02 LIN.02.02	DGC
				1	AEI.03.02	Material bibliográfico documental preservado y organizado para la población	EJE.02 LIN.02.02	DPC
4	OEI.04	Fortalecer la gestión institucional	EJE.02 LIN.02.02	4	AEI.04.01	Biblioteca Nacional acreditada con estándares internacionales a favor de la población	EJE.02 LIN.02.02	GG
				1	AEI.04.02	Marco normativo de la Biblioteca Nacional del Perú actualizado en función a la Política de Modernización de la Gestión Pública a favor de la población	EJE.02 LIN.02.02	OPP - OAJ
				3	AEI.04.03	Fortalecimiento de capacidades desarrollado para el recurso humano de la Biblioteca Nacional del Perú	EJE.02 LIN.02.02	OA
				2	AEI.04.04	Servicios de la Biblioteca Nacional del Perú mejorados a favor de la población	EJE.02 LIN.02.02	OPP - OTIE
5	OEI.05	Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres	EJE.00 LIN.00.00	1	AEI.05.01	Plan de Contingencia Implementado en la Biblioteca Nacional del Perú	EJE.00 LIN.00.00	GG

3.1 OEI.01: Impulsar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas

El cuadro N° 3 muestra el avance del indicador planteado para el OEI.01 en el año 2018:

Cuadro N° 3
Meta programada y ejecutada OEI.01

CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2018		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.01	Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población	Porcentaje de Regiones que cuentan con Centro Coordinador Regional de Bibliotecas	54.00%	52.00%	96.30%
		Porcentaje de bibliotecas integrantes del SNB que aplican normas técnicas y estándares vigentes	0.00%	0.00%	0.00%

El OEI.01 cuenta con dos indicadores para su medición:

- **Porcentaje de Regiones que cuentan con Centro Coordinador Regional de Bibliotecas – CCRB.** Al año 2018 se alcanzó el 52% de regiones que cuentan con un CCRB, representado en 13 Centros Coordinadores Regionales acreditados.
- **Porcentaje de bibliotecas integrantes del SNB que aplican normas técnicas y estándares vigentes.** Para el año 2018 no se programaron metas y, en consecuencia, no se registraron avances.

Para la implementación y funcionamiento del SNB, se requiere que las normas técnicas y estándares para bibliotecas se encuentren aprobados y que estos sirvan de marco para la implementación de bibliotecas en el país. Asimismo, es necesario que la BNP brinde apoyo técnico permanente para la implementación de los lineamientos plasmados en los documentos técnico-normativos y capacite al personal de las bibliotecas. Esta implementación obliga a una adecuada planificación de actividades y programación del presupuesto, sin las cuales una intervención a nivel nacional se hace imposible.

Las Acciones Estratégicas del OEI.01, fueron medidas como se muestra en los cuadros a continuación:

Cuadro N° 4
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.01: AEI.01.01

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.01	Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población	AEI.01.01	Documentos técnicos implementados en el Sistema Nacional de Bibliotecas	Número de documentos técnicos implementados	2.00	0.00	0.00%
				Número de bibliotecas que implementan los documentos técnicos	0.00	0.00	0.00%



La AEI.01.01 cuenta con dos indicadores para su evaluación:

- **Número de documentos técnicos implementados.** Durante el año 2018 no fueron aprobados estándares ni normas técnicas para las bibliotecas. Sin embargo, es necesario mencionar que se culminó la elaboración de la propuesta de "Estándares para bibliotecas públicas municipales", cuya aprobación se realizó en el mes de enero de 2019.
- **Número de bibliotecas que implementan los documentos técnicos.** Para el año 2018 no cuenta con programación en el PEI, en consecuencia no se mide el cumplimiento.

La implementación del SNB se alcanzará en la medida que los documentos técnico-normativos relacionados con la gestión de las bibliotecas, sean aprobados.

Cuadro N° 5
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.01: AEI.01.02

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.01	Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población	AEI.01.02	Mecanismos implementados para el desarrollo de bibliotecas públicas del país con enfoques territorial, inclusivo e intercultural.	Número de gobiernos subnacionales fortalecidos en mecanismos para el desarrollo de bibliotecas	0.00	0.00	0.00%

El indicador de la AEI.01.02, no tuvo meta programada para el año 2018, debido a que no se consideró posible la realización de coordinaciones exitosas con los gobiernos regionales y locales, ya que sus autoridades se encontraban al final del periodo de gobierno. A partir del año 2019 se han programado resultados.

Cuadro N° 6
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.01: AEI.01.03

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.01	Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población	AEI.01.03	Servicio bibliotecario interconectado para los miembros del Sistema Nacional de Bibliotecas	Número de bibliotecas interconectadas que conforman el SNB	0.00	0.00	0.00%

El indicador propuesto para la AEI.01.03, no tuvo meta programada para el año 2018 debido a que está en marcha la implementación del aplicativo para el Registro Nacional de Bibliotecas, el cual permitirá inscribir, registrar y administrar la información proporcionada por las bibliotecas de todo el país. A partir de ello se desarrollarán políticas, planes, programas, proyectos, etc., para impulsar la implementación del SNB, consiguiendo la interconexión de las bibliotecas.

3.2 OEI.02: Promover el acceso y uso del material bibliográfico documental en la población

El cuadro N° 7 muestra el avance del indicador del OEI.02 para el año 2018:

Cuadro N° 7
Meta Programada y Ejecutada OEI.02

CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2018		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	Tasa de variación de usuarios de los servicios de la BNP	4.00%	7.19%	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

Durante el año 2018 se atendieron a 436,745 usuarios en los servicios de lectura en sala que se prestan en las Sedes de la BNP: Sede San Borja, GBPL y Estaciones de Bibliotecas Públicas. La meta propuesta para el indicador de este OEI en el año 2018 ha sido superada, alcanzando una tasa de variación del 7.19% (3.19% más de lo programado), motivada por una mayor afluencia de usuarios en la Sede San Borja.

Las Acciones Estratégicas del OEI.02, fueron medidas como se muestra en los cuadros a continuación:



Cuadro N° 8
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.02: AEI.02.01

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	AEI.02.01	Servicios brindados por la Biblioteca Nacional del Perú difundidos en la ciudadanía	Porcentaje de servicios difundidos	60.00%	100.00%	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

Los servicios (bibliotecarios y bibliotecológicos) que brinda la entidad se difunden a través de la página web, las redes sociales y de forma presencial en las sedes de la BNP, lo que permitió que se alcance el 100% de servicios difundidos.

Cuadro N° 9
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.02: AEI.02.02

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	AEI.02.02	Material bibliográfico documental de la Biblioteca Nacional del Perú revalorado para la población	Número de acciones realizadas para revalorar el material bibliográfico documental.	5.00	6.00	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

Durante el año 2018 se realizaron seis (6) exposiciones del material bibliográfico documental que custodia la BNP, principalmente del material considerado Patrimonio Cultural de la Nación. La finalidad era difundir el material de relevancia histórica, social y política. Por mencionar: "Historia recuperada: libros devueltos por Chile al Perú" y "Plebiscitos y referéndums en el Perú".

Cuadro N° 10
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.02: AEI.02.03

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	AEI.02.03	Proyectos de Investigación con enfoque intercultural e inclusivo publicados a disposición de la población	Número de proyectos de investigación publicados	0.00	1.00	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

El indicador de esta acción estratégica no tuvo meta programada para el año 2018, sin embargo desde la DAPI se promovió la edición y publicación del libro "Los nuevos rostros del Perú en el siglo XVIII".

Cuadro N° 11
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.02: AEI.02.04

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.02	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	AEI.02.04	Servicios bibliotecarios y culturales mejorados en la Gran Biblioteca Pública de Lima en favor de la población	N° de proyectos de inversión ejecutado	0.00	0.00	0.00%



No se tuvieron metas programadas para este indicador. Para el año 2019, se espera el inicio de la ejecución del proyecto de inversión denominado en principio: "Mejoramiento de los servicios bibliotecarios de la Gran Biblioteca Pública de Lima".

Cuadro N° 12
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.02: AEI.02.05

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2017		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
O.E.2	Promover el acceso y uso de material bibliográfico documental en la población	A.E.I.2.5	Biblioteca Digital de la BNP implementada para la población	Tasa de variación de usuarios de la Biblioteca Digital	200%	13.60%	6.80%

Para la medición del avance de este indicador se han considerado, solamente los usuarios que hacen uso del material bibliográfico documental que la BNP custodia (material antiguo) y ha puesto a disposición de la población, a través de su plataforma Biblioteca Digital 2.0. El avance registrado durante el 2018 es de 13.60% (70,000 usuarios), proyectando un incremento en los años posteriores. La plataforma permite a los usuarios el acceso al material bibliográfico documental digital a través de diversos dispositivos (computadoras, celulares y tablets). Las metas de este indicador deben reformularse a fin de medir efectivamente los usuarios que realizan consultas del material que se encuentra a disposición en la mencionada plataforma.

3.3 OEI.03: Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población

El cuadro N° 13 muestra el avance del indicador del OEI.03 para el año 2018:

Cuadro N° 13
Meta programada y ejecutada del OEI.03

CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2018		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.03	Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población	Tasa de variación de material bibliográfico documental protegido	3.00%	48.24%	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

Las metas de este indicador fueron superadas ampliamente (45.24% más de lo programado) debido a que en el cálculo inicial de la meta no se consideraron la protección de las publicaciones periódicas, las cuales a partir de la aprobación del nuevo ROF, se encuentran a cargo de la Dirección de Protección de las Colecciones y forman parte de las acciones de protección ejecutadas en la BNP.



Sobre la base de lo expuesto el indicador de este objetivo debe ser reformulado.

Las Acciones Estratégicas del OEI.03, fueron medidas como se muestra en los cuadros a continuación:

Cuadro N° 14
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.03: AEI.03.01

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.03	Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población	AEI.03.01	Material bibliográfico documental registrado a favor de la población	Número de ítems de material bibliográfico documental pendiente de procesar registrados en el periodo anterior.	77,000.00	15,181.00	19.72%
				Porcentaje de material nuevo registrado	80.00%	90.00%	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

El cumplimiento de la AEI.03.01 se mide a través de dos (2) indicadores:

- **Número de ítems de material bibliográfico documental pendiente de procesar registrados en el período anterior.** El avance en el cumplimiento de este indicador es muy limitado (19.72% de lo programado) debido a que la Dirección de Gestión de las Colecciones se encuentra realizando la identificación del material pendiente de procesar que se encuentra en sus depósitos.
- **Porcentaje de material nuevo registrado.** En el año 2018 se priorizó el registro y procesamiento de las nuevas publicaciones que ingresaron a la BNP, alcanzando el 90%. De un total de 128,222 ítems ingresados, se registraron 117,246 ejemplares en el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria.



Cuadro N° 15
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.03: AEI.03.02

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.03	Optimizar la gestión del material documental bibliográfico y hemerográfico del país para satisfacer las necesidades de información de	AEI.03.02	Material bibliográfico documental preservado y organizado para la población	Número de unidades de material bibliográfico documental preservado y organizado	255,000.00	307,875.00	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

La meta programada del indicador de la AEI.03.02, fue superada debido a que en el cálculo de la meta no se consideraron las publicaciones periódicas, que como se ha indicado, a partir de la aprobación del nuevo ROF, se encuentran a cargo de la Dirección de Protección de las Colecciones.

3.4 OEI.04: Fortalecer la gestión institucional

El cuadro N° 16 muestra el avance del indicador del OEI.04 para el año 2018.

Cuadro N° 16
Meta programada y ejecutada del OEI.04

CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2018		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de áreas funcionales que se miden a través de indicadores de desempeño	10.00%	0.00%	0.00%

El indicador de este OEI no registra avances. Hasta el año 2018, la BNP no contaba con procesos identificados ni caracterizados, por lo que no existían indicadores de desempeño. A efectos de modernizar la gestión institucional y medir su desempeño se realizaron varias acciones, pudiendo mencionar que se elaboró el mapa de procesos de la BNP, el inventario de procesos de la BNP hasta el nivel 1 y se desarrollaron las fichas de los procesos de nivel 1.



Cuadro N° 17
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.04: AEI.04.01

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional	AEI.04.01	Biblioteca Nacional acreditada con estándares internacionales a favor de la población	Número de procesos acreditados	0.00	0.00	0.00%

Durante el año 2018, la BNP no logró aprobar todos sus procesos y procedimientos. Debe evaluarse la reformulación o exclusión de la AEI del PEI.

Cuadro N° 18
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.04: AEI.04.02

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional	AEI.04.02	Marco normativo de la Biblioteca Nacional del Perú actualizado en función a la Política de Modernización de la Gestión Pública a favor de la población	Número de documentos de gestión actualizados	9.00	8.00	88.89%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

Durante el año 2018 se aprobaron y/o actualizaron los principales documentos de gestión, tales como:

- Reglamento de Organización y Funciones
- Cuadro de Asignación de Personal Provisional
- Clasificador de Cargos
- Presupuesto Analítico de Personal
- Plan Estratégico Institucional
- Plan Operativo Institucional 2018 Modificado
- Plan Anual de Contrataciones
- Plan Operativo Institucional 2019



Cuadro N° 19
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.04: AEI.04.03

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional	AEI.04.03	Fortalecimiento de capacidades desarrollado para el recurso humano de la Biblioteca Nacional del Perú	Porcentaje de servidores con capacidades fortalecidas en cumplimiento del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP)	65.00%	88.67%	100.00%

Nota.- El límite de avance considerado en el Aplicativo CEPLAN V.1 es el 100%

Durante el año 2018 fueron capacitados 274 servidores de un total de 309 (88.67% servidores del total), pertenecientes a los regímenes de los Decretos Legislativos 276 y 1057. Se realizaron 20 acciones de capacitación, con una temática diversa, resaltando: Degradación del material patrimonial por microorganismos, Conservación documental, Catalogación del libro impreso antiguo, Diseño, ejecución y evaluación de proyectos en la administración pública.

Cuadro N° 20
Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.04: AEI.04.04

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.04	Fortalecer la gestión institucional	AEI.04.04	Servicios de la Biblioteca Nacional del Perú mejorados a favor de la población	Número de procesos mejorados	2.00	0.00	0.00%
				Número de Proyectos Informáticos Estratégicos implementados	3.00	3.00	100.00%

El cumplimiento de la AEI.04.04 se mide a través de dos (2) indicadores:

- **Número de procesos mejorados.** No se ha tenido avances en este indicador, debido a que durante el año 2018, no se contaba con procesos identificados ni caracterizados. Debe evaluarse este indicador y reformular las metas propuestas para los siguientes años del PEI.
- **Número de proyectos informáticos implementados.** Durante el año 2018 se implementaron tres (3) proyectos informáticos:
 - o Plataforma de soporte de aplicaciones para los proyectos desarrollados en JAVA.
 - o Solución de copias de respaldo y recuperación de la información institucional.
 - o Implementación del equipo central de redes y comunicaciones de la institución.

3.5 OEI.05: Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres

El cuadro N° 21 muestra el avance del indicador del OEI.05 para el año 2018.

Cuadro N° 21
Meta programada y ejecutada del OEI.05



CÓD. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Meta 2018		
			Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.05	Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres	Número de medidas de Gestión de Riesgo de Desastres implementadas	4.00	3.00	75.00%

La implementación de medidas para la Gestión de Riesgo de Desastres ha sido prioritaria durante el año 2018, por ello se realizaron las siguientes acciones:

- Se conformó el Equipo de Trabajo de Defensa Nacional y Gestión de Riesgos de Desastre de la Gerencia General (Resolución Jefatural N° 064-2018-BNP).

- Se conformó el Grupo de Trabajo para la Gestión del Riesgo de Desastres de la BNP (Resolución Jefatural N° 165-2018-BNP).
- Se aprobó el Reglamento de funcionamiento interno del Grupo de Trabajo para la Gestión del Riesgo de Desastres, según acuerdo del acta de reunión con fecha 07 de diciembre del 2018 y el Programa Anual de Actividades GT-GRD de la BNP para el 2019.

Cuadro N° 19

Metas programadas y ejecutadas Acciones Estratégicas del OEI.05: AEI.05.01

Cód. OE	Objetivo Estratégico Institucional	Cód. AE	Acción Estratégica Institucional	Indicador	Meta 2018		
					Programado	Ejecutado	% de Avance
OEI.05	Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres	AEI.05.01	Plan de Contingencia Implementado en la Biblioteca Nacional del Perú	Número de medidas de Gestión de Riesgo de Desastres implementadas	4.00	3.00	75.00%

El indicador de la AEI.05.01 es el mismo que el descrito en el OEI.05, por lo que, en este caso, también aplican los comentarios efectuados al Cuadro N° 21.

4 PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA

4.1 OEI.01: Impulsar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas

Con la finalidad de alcanzar las metas de este objetivo, durante el año 2019 se elaborará la propuesta de modificación de la directiva para la conformación de Centros Coordinadores Regionales (CCR). Asimismo, se realizará la evaluación de los trece (13) CCR actualmente acreditados.

En lo referido a las normas técnicas y estándares, durante el año 2019, se aprobarán los estándares para bibliotecas públicas municipales y se elaborarán los lineamientos para bibliotecas escolares.

4.2 OEI.02: Promover el acceso y uso del material bibliográfico documental en la población

Con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios que se brindan y elevar el número de usuarios asistentes a los servicios de lectura en las sedes de la BNP, se está desarrollando un aplicativo que permita optimizar el sistema de circulación del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria.

Para el año 2019 se aprobará el Reglamento de los Servicios Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional del Perú – Sede San Borja, a fin de simplificar el mecanismo de acceso y prestación de servicios a la ciudadanía. Asimismo, se incluirá en el catálogo todo el Fondo Antiguo a fin de que sea accesible, asimismo se continuará con el procesamiento de los materiales no procesados y publicaciones oficiales.

Se realizará el mejoramiento de la distribución, revisión, depuración y actualización de las colecciones en la Sede San Borja a fin de poner todas las colecciones disponibles para consulta. También se efectuará el mejoramiento de



la señalización, se implementarán nuevas salas y se potenciará la difusión de los servicios bibliotecarios.

4.3 OEI.03: Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población

Durante el año 2018 se realizó el mantenimiento de las estanterías en los depósitos, asimismo se reubicó el material especial a un espacio adecuado y accesible para su circulación y préstamo.

Se realizaron capacitaciones sobre conservación y restauración abiertas al público, las cuales beneficiaron a los/as servidores/as que prestan servicios bibliotecarios y público interesado.

Se ha previsto para el año 2019 actualizar la Directiva de Inventario de Bienes Culturales Bibliográficos y Documentales, elaborar la propuesta del Plan de Conservación anual para la priorización en la atención de los materiales acorde a su valoración y deterioro; y, presentar la propuesta de Plan de Prevención de Riesgos en las Colecciones de la Biblioteca Nacional del Perú – Sede San Borja.

Asimismo, durante el año 2019, se dará inicio al piloto del Plan de Análisis de la calidad del Aire en los depósitos de la BNP.

4.4 OEI.04: Fortalecer la gestión institucional

Después de 16 años se aprobó el nuevo Reglamento de Organización y Funciones de la BNP.

Durante el año 2018, con la finalidad de fortalecer la gestión institucional, a través de la implementación de la Gestión por Procesos, se elaboró el mapa de procesos de la BNP, el inventario de procesos de la BNP hasta el nivel 1 y se desarrollaron las fichas de los procesos de nivel 1.

Fueron aprobados los principales documentos de gestión interna, derivados de la aprobación del nuevo ROF, como son el CAP provisional y el Clasificador de Cargos, además fueron modificados el PEI y POI.

Para el año 2019, con la finalidad de continuar con el fortalecimiento de la gestión institucional se elaborará el mapeo de procesos y procedimientos de la BNP, teniendo en cuenta la Norma Técnica N° 001-2018-SGP y la normativa interna pertinente.

Se impulsará al desarrollo del modelo estadístico en la BNP, a fin de obtener datos que permitan establecer indicadores para medir la eficacia y eficiencia de los órganos de la BNP.

4.5 OEI.05: Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres

Con la finalidad de cumplir con este OEI, durante el año 2018 se conformó el Equipo de Trabajo de Defensa Nacional y Gestión de Riesgos de Desastre de la Gerencia General (EDN) de la BNP, se contrató a un profesional especializado en Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y se conformó el Grupo de Trabajo para la Gestión del Riesgo de Desastres en la BNP (GT-GRD). A través del GT-GRD se elaboró los documentos normativos en materia de GRD.



Para el año 2019, se elaborará el Programa Anual 2020 del GT-GRD de forma oportuna, debiendo incluir actividades para la elaboración de documentos normativos, realización de talleres de capacitación en GRD y evaluación de la GRD en la BNP.

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El PEI 2018-2020, fue modificado con la finalidad de reasignar las responsabilidades para el cumplimiento de los objetivos y acciones estratégicas, de acuerdo a la estructura orgánica y nuevas funciones aprobadas en el nuevo ROF. Asimismo, el horizonte del PEI ha sido ampliado hasta el año 2022 con la finalidad de dar cobertura al POI 2020-2022.
- El PEI 2018-2022 de la BNP contiene cinco (5) OEIs y quince (15) Acciones AElS. El cumplimiento de los indicadores de los OEIs ha sido significativo ya que en dos (2) de los indicadores se logró el 100%, dos (2) indicadores casi alcanzaron sus metas (96.3% y 75%) y solo dos (2) no tuvieron ejecución. Las AElS medidas a través de 18 indicadores, nueve (9) han alcanzado el 100% de ejecución, dos (2) tuvieron ejecución moderada (86.8% y 75%) y uno (1) muy poco avance (19.72%). Es necesario precisar que cinco (5) no tuvieron meta programada para el año 2018. Estos resultados muestran un avance significativo en las metas programadas de los indicadores del PEI.
- El OEI.01: Implementar el funcionamiento del Sistema Nacional de Bibliotecas en favor de la población, tiene dos (2) de los seis (6) indicadores con meta programada, alcanzando uno de los indicadores del OEI el 96.3% de avance. Respecto al porcentaje de regiones que cuentan con CCRB, para el año 2019, se continuará con la aprobación de los estándares para bibliotecas públicas, la elaboración de lineamientos para bibliotecas escolares y se realizará la evaluación de los trece (13) CCRB acreditados.
- Para el OEI.02: Promover el acceso y uso del material bibliográfico documental en la población, la meta propuesta para el indicador del OEI ha sido superada en 3.19%, alcanzando una tasa de variación del 7.19%, motivada por una mayor afluencia de usuarios en la Sede San Borja. Para el año 2019 se realizará el mejoramiento de la distribución, revisión, depuración y actualización de las colecciones en la Sede San Borja a fin de facilitar que todas las colecciones estén disponibles para consulta. Asimismo, se realizará la implementación de nuevas salas y se potenciará la difusión de los servicios bibliotecarios.
- Respecto al OEI.03: Proteger el material bibliográfico documental a favor de la población, el balance de los indicadores propuestos indica que se está avanzando con el procesamiento y protección del material que custodia la BNP; sin embargo, no se mide el valor público que se le otorga, ya que solo se mide el cumplimiento de sus funciones en los indicadores.
- El OEI.04: Fortalecer la gestión institucional y sus indicadores muestran un notable avance en la actualización de los documentos de gestión, capacitación a los servidores e implementación de proyectos informáticos. Para la modernización de la gestión deberá continuar la identificación y caracterización de los procesos y procedimientos de la BNP.



- El OEI.05: Implementar la gestión del riesgo de desastres, ha sido un objetivo priorizado durante el año 2018, alcanzado un 75% de avance, considerando que hasta el 2017 no se tenía nada respecto a ello. Dentro de las acciones realizadas se puede mencionar la conformación del Grupo de Trabajo para la GRD de la BNP, aprobación del Reglamento de funcionamiento interno del GT-GRD y del Programa Anual de Actividades del GT-GRD. Para el año 2019 se han programado acciones de capacitación, elaboración de documentos normativos y evaluación de la GRD en la BNP.
- De la evaluación del PEI se aprecia avances significativos en algunos OEI y AEI. Sin embargo debe replantearse la forma de medición de los indicadores y el valor de sus metas, de tal manera que permitan realizar un análisis más real de la gestión, permitiendo la ejecución de acciones correctivas oportunas.
- A fin de obtener resultados reales en la medición del PEI, debe considerarse mejorar la metodología para la formulación de actividades operativas en función de la contribución a la acción estratégica y al objetivo estratégico, dejando de orientarlas solamente al cumplimiento de las funciones de cada órgano.
- Por lo antes señalado, es fundamental considerar la reformulación del PEI con indicadores que reflejen el valor público de los servicios y procesos que se realizan en la BNP, principalmente modificar las metas, y de ser posible, los indicadores propuestos, con la finalidad de orientar la asignación del presupuesto, a fin de cumplir efectivamente con la misión y objetivos estratégicos institucionales.

6 ANEXOS

- Reporte de Seguimiento del PEI 2018-2022 de la BNP
- Evaluación al IV trimestre del POI 2018



Período PEI: 2018 - 2022
 Nivel de Gobierno: E - GOBIERNO NACIONAL
 Sector: 03 - CULTURA
 Pliego: 113 - BIBLIOTECA NACIONAL DEL

DEI.02. IMPLEMENTAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS EN FAVOR DE LA POBLACION (Prioridad 1)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE VALOR ACTUAL			LOGRO ESPERADO			VALOR OBTENIDO			AVANCE (%)			UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	

IND.01.OEI.01	Porcentaje de Regionales que cuentan con Centro Coordinador Regional de Bibliotecas	Porcentaje	2016	38	2017	42	54	65	77	90	100	52	ND	ND	ND	96.3	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.05-DIRECCION DE DESARROLLO DE POLITICAS	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU
IND.02.OEI.01	Porcentaje de bibliotecas integrantes del SNB que aplican normas técnicas y estándares vigentes	Porcentaje	2016	0	2017	0	0	5	10	15	20	0	ND	ND	ND	0	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.05-DIRECCION DE DESARROLLO DE POLITICAS	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU

AEI.01. DOCUMENTOS TECNICOS IMPLEMENTADOS PARA EL SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS (Prioridad 1)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE VALOR ACTUAL			LOGRO ESPERADO			VALOR OBTENIDO			AVANCE (%)			UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	

IND.01.AEI.01.01	Numero de documentos técnicos implementados	Numero	2016	0	2017	0	2	2	2	2	2	0	ND	ND	ND	0	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.05-DIRECCION DE DESARROLLO DE POLITICAS	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU
IND.02.AEI.01.01	Numero de bibliotecas que implementan los documentos técnicos	Numero	2016	0	2017	0	0	10	28	40	50	0	ND	ND	ND	0	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.05-DIRECCION DE DESARROLLO DE POLITICAS	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU

AEI.01.02. MECANISMOS IMPLEMENTADOS PARA EL DESARROLLO DE BIBLIOTECAS PUEBLAS DE PAS CON ENFOQUES TERRITORIAL INCLUSIVO E INTERCULTURAL (Prioridad 1)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE VALOR ACTUAL			LOGRO ESPERADO			VALOR OBTENIDO			AVANCE (%)			UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	

IND.01.AEI.01.02	Numero de gobiernos subnacionales fortalecidos en mecanismos para el desarrollo de bibliotecas	Numero	2016	0	2017	0	0	15	30	40	50	0	ND	ND	ND	0	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.05-DIRECCION DE DESARROLLO DE POLITICAS	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU
------------------	--	--------	------	---	------	---	---	----	----	----	----	---	----	----	----	---	----	----	----	-----------------------------	--	-----------------------------	----	-------------------

AEI.01.03. SERVICIO BIBLIOTECARIO INTERCONECTADO PARA LOS MIEMBROS DEL SISTEMA NACIONAL DE BIBLIOTECAS (Prioridad 1)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE VALOR ACTUAL			LOGRO ESPERADO			VALOR OBTENIDO			AVANCE (%)			UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	

IND.01.AEI.01.03	Numero de bibliotecas interconectadas que conforman el SNB	Numero	2016	0	2017	0	0	14	49	100	200	0	ND	ND	ND	0	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.05-DIRECCION DE DESARROLLO DE POLITICAS	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU
------------------	--	--------	------	---	------	---	---	----	----	-----	-----	---	----	----	----	---	----	----	----	-----------------------------	--	-----------------------------	----	-------------------

OEI.02. PROMOVER EL ACCESO Y USO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO DOCUMENTAL EN LA POBLACION (Prioridad 1)															
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE VALOR ACTUAL			LOGRO ESPERADO			VALOR OBTENIDO			AVANCE (%)			UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	

IND.01.OEI.02	Tasa de variación de usuarios de los servicios de la BNP	Tasa de Variación	ND	ND	2017	4	4	5	5	5	5	7.19	ND	ND	ND	100	ND	ND	ND	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	01.04.01-DIRECCION DEL ACCESO Y PROMOCION DE LA INFORMACION	000085-BIBLIOTECA POLITICAS	ND	NACIONAL DEL PERU
---------------	--	-------------------	----	----	------	---	---	---	---	---	---	------	----	----	----	-----	----	----	----	-----------------------------	---	-----------------------------	----	-------------------

