



PERÚ

Ministerio de Cultura



biblioteca nacional del Perú



# EL FUTURO DE LA \* BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ \*

## PLAN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN BASADA EN DATOS



Unidad Funcional de Mejora Regulatoria y Estudios Económicos.

# PLAN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN BASADA EN DATOS EN LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ (BNP)

## **Periodo de ejecución:**

Enero 2025 - Diciembre 2025

## **Gestión:**

Ana Peña Cardoza – *Jefa Institucional de la Biblioteca Nacional del Perú*

## **Aprobado por:**

Angélica J. Gabriel Madueño – *Jefa de la Oficina de Comunicaciones de la Biblioteca Nacional del Perú*

Guilliana de los Milagros Paredes Fiestas – *Coordinadora de la Unidad Funcional de Mejora Regulatoria y Estudios Económicos (UMREE)*

## **Participaron en su elaboración:**

Orlando Huamán Flores  
*Especialista de Laboratorio en Políticas Públicas Bibliotecarias*

María Alejandra Fuentes Diestra  
*Consultora en Políticas Públicas*

Ana Paula Horna Portocarrero  
*Consultora en Comunicaciones de Marketing*

Rashida Salés Nombera  
*Consultora en Artes y Diseño Gráfico Empresarial*

Andrea Melany Gallo Cabanillas  
*Consultora en Artes y Diseño Gráfico Empresarial*

# INTRODUCCIÓN

El presente plan tiene por objetivo implementar una gestión basada en datos dentro de la BNP, optimizando la toma de decisiones, promoviendo la eficiencia y la transparencia institucional.

**La iniciativa, liderada por la Unidad Funcional de Mejora Regulatoria y Estudios Económicos (UMREE), en coordinación con la Unidad Funcional de Planeamiento, Cooperación Técnica y Estadística, se desarrolla en:**

- 1 Diagnóstico y diseño de la estrategia de recolección y procesamiento de datos.**
- 2 Visualización de datos para la toma de decisiones y capacitación de herramientas, bases y metodologías diseñadas.**
- 3 Desarrollo e implementación de una solución que centralice las herramientas de recolección y procesamiento de datos.**

Este enfoque permitirá a la Biblioteca Nacional del Perú mejorar la gestión de sus servicios bibliotecarios, en coherencia con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030.

# PLAN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN BASADA EN DATOS



**Decreto Legislativo 1412:** que aprueba La Ley de Gobierno Digital en el Perú define los datos como información estructurada que puede ser procesada, almacenada y comunicada de manera clara y útil.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

Las entidades públicas deben gestionar sus datos como un activo estratégico, asegurando su recopilación, procesamiento y publicación para el acceso al ciudadano. Esto garantiza información abierta y accesible, siempre bajo los lineamientos de seguridad, transparencia y protección de datos personales.



## ¿QUÉ DICE LA OECD?

En 2019, la OECD destacó que una buena gobernanza de datos es esencial para los gobiernos que buscan aprovechar su potencial digital. Un manejo eficiente permite mayor acceso, intercambio e integración de datos, mejorando la eficiencia y la rendición de cuentas.



## EL FUTURO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Para lograr una mejor toma de decisiones, es fundamental el uso de tecnologías de la información y la generación de datos. Así lo establece la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 (D.S. 103-2022-PCM).

**LOS DATOS NO SON SOLO CIFRAS,  
SON EL MOTOR DE LA TRANSFORMACIÓN  
EN EL PERÚ**

## **D** CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE DATOS EN LA BNP

La BNP es un organismo público ejecutor, adscrito al Ministerio de Cultura, que ajusta su actuar a la Ley N° 30570, Ley General de la Biblioteca Nacional del Perú, la Ley N° 30034, Ley del Sistema Nacional de Bibliotecas, y a la Ley N° 29565, Ley de creación del Ministerio de Cultura. Las funciones que desarrolla en el marco de sus competencias pueden verse fortalecidas mediante el aprovechamiento de los datos.

### **FUNCIONES CLAVE DE LA BNP**

 Rectoría del Sistema Nacional de Bibliotecas.

 Centro depositario del patrimonio cultural bibliográfico, digital, documental, fílmico, fotográfico y musical peruano.

 Preservar, defender, investigar y difundir el patrimonio bibliográfico, digital, peruano y peruanista, así como lo más representativo de la cultura universal que se encuentre en cualquier lugar del territorio nacional.

 Elaborar, ejecutar y coordinar programas y proyectos orientados a desarrollar hábitos de lectura en la población e investigar sistemáticamente sus resultados.

# ORGANIGRAMA

Para el cumplimiento de sus funciones, la Biblioteca Nacional del Perú ha organizado sus recursos de la siguiente manera:

## ORGANIGRAMA DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ



Como se aprecia en el gráfico anterior, de la jefatura institucional de la Biblioteca Nacional del Perú se desprenden 5 líneas técnicas, cada una con una misión muy clara.

# DIRECCIONES DE LA BNP Y SU ROL EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La Biblioteca Nacional del Perú cuenta con diversas direcciones encargadas de garantizar la gestión, preservación y acceso a la información en el país. Cada una desempeña un papel clave en la administración del patrimonio bibliográfico documental.

## ● **Dirección de Gestión de las Colecciones**

-  Se encarga de la identificación, acopio, selección, adquisición y registro de material bibliográfico en todos sus formatos.
-  Administra el patrimonio cultural bibliográfico documental de la nación bajo custodia de la BNP.

## ● **Dirección de Protección de las Colecciones**

-  Responsable de la custodia, conservación, restauración y digitalización del material bibliográfico documental.
-  Gestiona la declaratoria y defensa del patrimonio cultural bibliográfico documental de la nación.

## ● **Dirección de Acceso y Promoción de la Información**

-  Facilita y promueve el acceso a la información y a los servicios especializados de la BNP.
-  Realiza investigaciones en torno a la gestión de la información y el patrimonio documental.

## ● **Dirección de Gestión y Articulación Bibliotecaria**

-  Coordina e impulsa el desarrollo y fortalecimiento del Sistema Nacional de Bibliotecas.
-  Supervisa e implementa acciones estratégicas para mejorar los servicios bibliotecarios en el país.

## ● **Dirección de Bibliotecas desconcentradas**

-  Encargada de la prestación de servicios bibliotecarios en regiones, garantizando el acceso a la información y el conocimiento.



## **PROPUESTA: IMPLEMENTAR UNA GESTIÓN BASADA EN DATOS**

Desde la Unidad Funcional de Mejora Regulatoria y Estudios Económicos, en coordinación con la Unidad Funcional de Planeamiento, Cooperación Técnica y Estadística, se impulsa la transformación de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) a través de una gestión basada en datos. El objetivo es convertirla en una institución más eficiente, transparente y efectiva, tomando decisiones fundamentadas en información confiable.

### **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?**

- ✓ **Facilita la toma de decisiones estratégicas e informadas.**
- ✓ **Fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.**
- ✓ **Mejora la eficiencia operativa, optimizando recursos y procesos.**
- ✓ **Se alinea con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 (PNMGP).**

### **UN ENFOQUE EN 3 FASES**

Para garantizar una adopción efectiva y sostenible, la implementación se desarrollará en tres fases clave, asegurando precisión y maximizando beneficios.

- 1** Diagnóstico y diseño: Identificación de necesidades y desarrollo de herramientas estadísticas.
- 2** Estandarización y visualización: Procesamiento eficiente de datos y creación de tableros interactivos.
- 3** Implementación tecnológica: Desarrollo de una aplicación para la recopilación y análisis de datos.



Con esta estrategia, la BNP no solo optimiza su gestión, sino que se consolida como una institución moderna, innovadora y orientada a resultados.

# **FASE 1** DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Esta fase marca el inicio de la implementación de una estrategia integral de recolección y procesamiento de datos en la Biblioteca Nacional del Perú (BNP). Su objetivo es sentar las bases para un manejo eficiente y estructurado de la información, garantizando un mejor monitoreo y toma de decisiones.

## **¿QUÉ INCLUYE ESTA FASE?**

Identificación de servicios existentes y sus propósitos dentro de la Biblioteca Nacional del Perú.

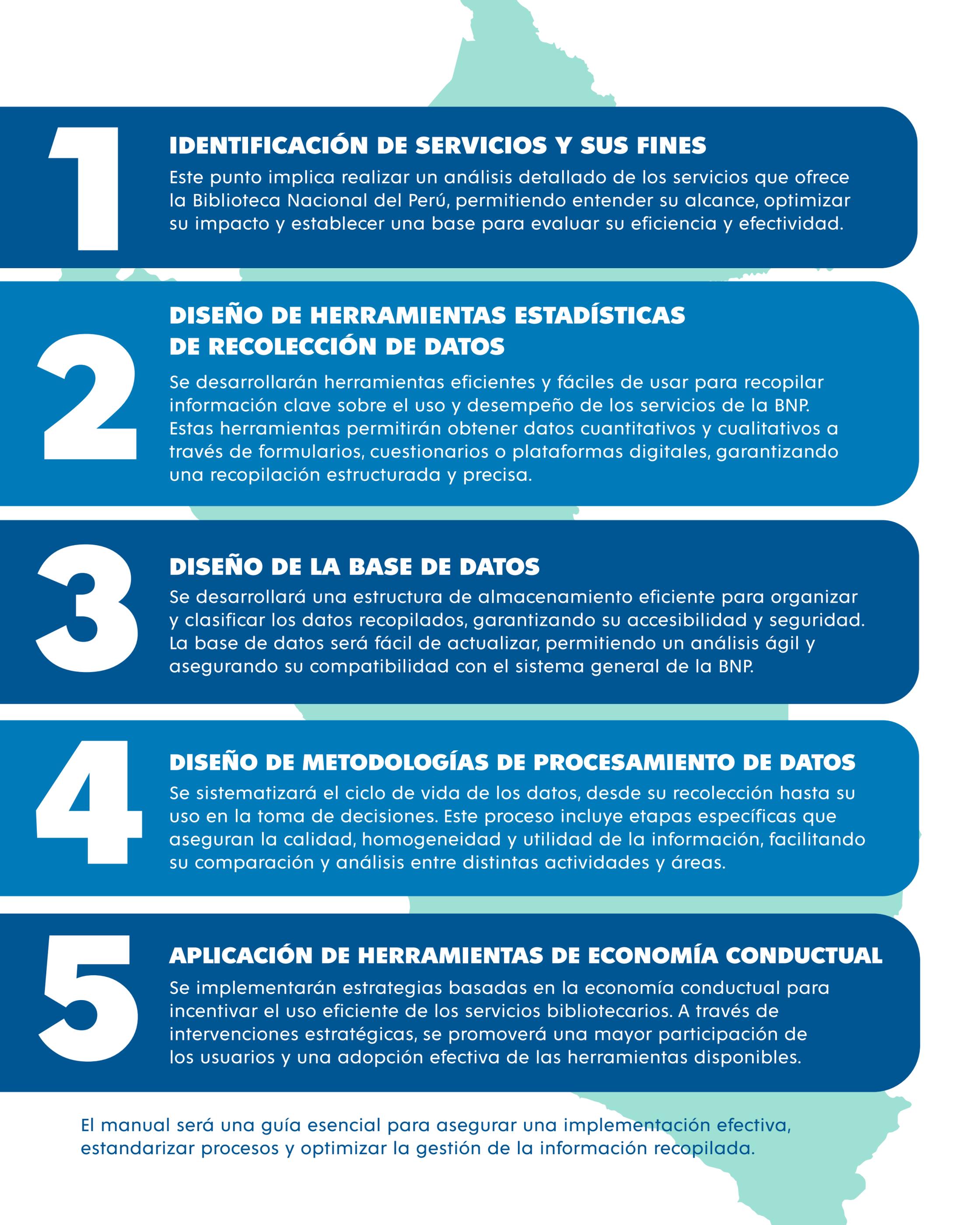
- ✓ Diseño de herramientas estadísticas para la recolección eficiente de datos.
- ✓ Creación de una base de datos para sistematizar y gestionar la información.
- ✓ Desarrollo de un manual de uso para estandarizar el proceso en todas las áreas involucradas.
- ✓ Capacitación al personal, asegurando la correcta aplicación de los nuevos procesos.
- ✓ Diseño de metodologías de procesamiento de datos.

## **★ IMPACTO Y BENEFICIOS**

Al finalizar esta fase, la Biblioteca Nacional del Perú contará con una estructura sólida para el manejo de datos, facilitando la toma de decisiones informadas y el monitoreo efectivo de sus servicios bibliotecarios.



Este es solo el comienzo de una transformación que consolida a la Biblioteca Nacional del Perú como una institución eficiente y orientada a la innovación.



# 1

## **IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS Y SUS FINES**

Este punto implica realizar un análisis detallado de los servicios que ofrece la Biblioteca Nacional del Perú, permitiendo entender su alcance, optimizar su impacto y establecer una base para evaluar su eficiencia y efectividad.

# 2

## **DISEÑO DE HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se desarrollarán herramientas eficientes y fáciles de usar para recopilar información clave sobre el uso y desempeño de los servicios de la BNP. Estas herramientas permitirán obtener datos cuantitativos y cualitativos a través de formularios, cuestionarios o plataformas digitales, garantizando una recopilación estructurada y precisa.

# 3

## **DISEÑO DE LA BASE DE DATOS**

Se desarrollará una estructura de almacenamiento eficiente para organizar y clasificar los datos recopilados, garantizando su accesibilidad y seguridad. La base de datos será fácil de actualizar, permitiendo un análisis ágil y asegurando su compatibilidad con el sistema general de la BNP.

# 4

## **DISEÑO DE METODOLOGÍAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

Se sistematizará el ciclo de vida de los datos, desde su recolección hasta su uso en la toma de decisiones. Este proceso incluye etapas específicas que aseguran la calidad, homogeneidad y utilidad de la información, facilitando su comparación y análisis entre distintas actividades y áreas.

# 5

## **APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE ECONOMÍA CONDUCTUAL**

Se implementarán estrategias basadas en la economía conductual para incentivar el uso eficiente de los servicios bibliotecarios. A través de intervenciones estratégicas, se promoverá una mayor participación de los usuarios y una adopción efectiva de las herramientas disponibles.

El manual será una guía esencial para asegurar una implementación efectiva, estandarizar procesos y optimizar la gestión de la información recopilada.



## **PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE ESTA FASE, ES NECESARIO EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS PASOS:**



### **Diseño de una metodología estandarizada de procesamiento de datos**

Esta fase busca sistematizar el ciclo de vida de los datos, desde su recolección hasta su uso estratégico en la toma de decisiones. Se implementará un enfoque estructurado que garantice calidad, homogeneidad y utilidad, facilitando la comparación y el análisis entre distintas áreas y actividades de la Biblioteca Nacional del Perú.

#### **✓ HOMOGENEIZACIÓN DE VARIABLES**

Se establecerán criterios unificados para el registro de datos, asegurando que la información sea coherente y comparable en todas las áreas. Esto permitirá una visión integrada y precisa de la gestión institucional.

#### **✓ AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS**

Se implementarán herramientas tecnológicas para optimizar tareas repetitivas como la limpieza de datos y la generación de reportes. Esto reducirá errores humanos, aumentará la eficiencia operativa y permitirá un análisis más ágil y confiable.

Con esta metodología, la Biblioteca Nacional del Perú fortalecerá su capacidad de análisis de datos, facilitando una toma de decisiones más informada, basada en información estandarizada y precisa.

## **FASE 2** VISUALIZACIÓN DE DATOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

En esta fase, se diseñará un tablero interactivo y amigable para la visualización de resultados, permitiendo a los tomadores de decisiones de los órganos de la BNP acceder a datos claros y comprensibles.

### ● **DISEÑO DE UN TABLERO INTERACTIVO**

Se implementará un tablero visual e intuitivo que facilite la interpretación de datos por parte de directores, jefes de oficina y la alta dirección. Este tablero permitirá acceder a métricas clave en tiempo real, facilitando la toma de decisiones estratégicas con información clara y accesible.

### ● **CAPACITACIÓN DE USUARIOS FINALES**

Para asegurar el uso efectivo de las herramientas desarrolladas, se llevará a cabo una capacitación dirigida a los equipos responsables del análisis de datos. Esto garantizará que los usuarios comprendan cómo interpretar la información y aplicar los hallazgos en la gestión institucional.



**La Biblioteca Nacional del Perú fortalecerá su capacidad de análisis y toma de decisiones, optimizando la gestión de sus servicios.**

# FLUJOGRAMA DE LA METODOLOGÍA DE PROCESAMIENTO DE DATOS



# METODOLOGÍA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

Para garantizar una gestión eficiente de la información, la metodología de procesamiento de datos sigue un flujo estructurado que abarca desde la captura hasta la optimización de los datos para su análisis.

## 1 RECOLECCIÓN DE DATOS

Se implementarán métodos automatizados y manuales para capturar información de diversas fuentes, como registros de usuarios, transacciones en línea y dispositivos de monitoreo. Esto garantizará una recopilación precisa, constante y alineada con los objetivos estratégicos de la Biblioteca Nacional del Perú.

## 2 ALMACENAMIENTO DE DATOS

Los datos serán organizados y almacenados de forma segura en bases de datos optimizadas, ya sea en servidores locales o en la nube, según las necesidades de la institución. Una estructura eficiente permitirá un acceso rápido y un uso más ágil de la información.

## 3 LIMPIEZA DE DATOS

Antes del análisis, los datos serán sometidos a un proceso de depuración, eliminando errores, duplicados y registros irrelevantes. Este paso es crucial para mejorar la calidad y confiabilidad del análisis, asegurando que la información refleje fielmente la realidad institucional.

## 4 ANÁLISIS DE DATOS

Se aplicarán diversas técnicas estadísticas y herramientas de análisis para extraer información útil. **Dependiendo de los objetivos, el análisis puede ser:**

- ✓ **Descriptivo:** Examina tendencias y patrones en los datos.
- ✓ **Predictivo:** Anticipa posibles escenarios futuros basados en datos históricos.
- ✓ **Prescriptivo:** Propone soluciones y estrategias optimizadas basadas en el análisis.

## **5 VISUALIZACIÓN DE DATOS**

Los resultados serán presentados a través de gráficos, tablas y dashboards interactivos, facilitando la interpretación de la información. Herramientas visuales permiten que la alta dirección y los equipos de trabajo tomen decisiones basadas en datos de forma ágil y efectiva.

## **6 TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS**

Con información clara y procesada, se podrán diseñar estrategias más precisas y eficientes, aumentando el impacto de las acciones implementadas. Este enfoque basado en evidencia minimiza riesgos y mejora la efectividad de las políticas.

## **7 EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

El proceso no termina con la toma de decisiones: se establecerán mecanismos de monitoreo y ajuste, permitiendo evaluar el impacto y realizar mejoras constantes. La recopilación de nuevos datos asegurará que la gestión institucional evolucione de manera dinámica y optimizada.

 Con este enfoque integral, la Biblioteca Nacional del Perú fortalece su capacidad de gestión, optimiza la toma de decisiones y garantiza una mejora continua en la prestación de sus servicios.

# DESARROLLO DE UN TABLERO INTERACTIVO (DASHBOARD)

Para optimizar el monitoreo y análisis de datos en la Biblioteca Nacional del Perú, se diseñará un dashboard interactivo, intuitivo y fácil de usar, que permitirá a los servidores acceder rápidamente a información clave sobre el desempeño de sus actividades.

## ● INTERFAZ AMIGABLE Y ACCESIBLE

El diseño se enfocará en una experiencia de usuario clara, con una navegación intuitiva que facilite la visualización de métricas y logros institucionales de manera eficiente.

## ● MONITOREO EN TIEMPO REAL

Los servidores de la Biblioteca Nacional del Perú podrán consultar datos actualizados sobre sus actividades, permitiendo una mejor toma de decisiones basada en información confiable y en tiempo real.

## ● ACCESO SEGURO Y PERSONALIZADO

Se implementarán medidas de seguridad para proteger la información confidencial, restringiendo el acceso según los roles y responsabilidades de los usuarios. Esto garantizará la integridad, privacidad y control de los datos.

✦ Con este tablero interactivo, la BNP fortalecerá su capacidad de análisis y monitoreo, optimizando la gestión institucional con herramientas digitales avanzadas.

**Para asegurar la adopción efectiva de los nuevos procesos y herramientas en la BNP, se desarrollará una campaña de sensibilización dirigida a todos los niveles de la institución.**

## **COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

La campaña de sensibilización busca informar a todos los niveles de la institución sobre los beneficios de la Fase 2 y la importancia de adoptar los nuevos procesos y herramientas. Para ello, se establecerá una comunicación constante, garantizando un flujo de información transparente y continuo sobre los avances, desafíos y logros de esta fase.

Al concluir esta Fase se habrán establecido procesos estandarizados para el procesamiento de datos y se habrá creado un sistema visual que facilite la interpretación y el uso de la información.

Esto fortalecerá la capacidad institucional para gestionar datos de manera estratégica, impulsando la mejora continua de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

# **APLICACIÓN** DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN QUE CENTRALICE LAS HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

En esta etapa, se diseñará e implementará una solución para la recolección y procesamiento de datos en la BNP, con el objetivo de optimizar la gestión de información y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

## **FUNCIONALIDADES CLAVE DE LA SOLUCIÓN**

- ✓ **Caja de herramientas con recursos para la gestión eficiente de datos.**
- ✓ **Manual de uso detallado que facilitará su implementación y operatividad.**
- ✓ **Acceso a tableros de resultados para visualizar métricas clave y mejorar la toma de decisiones.**

## ● **CAPACITACIÓN PARA USUARIOS**

Se impartirán sesiones formativas dirigidas a los equipos de la BNP para garantizar un uso eficiente del aplicativo, maximizando su impacto en la gestión institucional.

## ● **RESULTADOS ESPERADOS**

Al finalizar esta fase, la Biblioteca Nacional del Perú contará con una solución tecnológica robusta y funcional, facilitando la gestión y análisis de datos de manera eficiente. La combinación de herramientas visuales y capacitación asegurará que la información recolectada se traduzca en decisiones estratégicas efectivas, promoviendo un entorno de trabajo ágil y alineado con los objetivos institucionales.

## ● CAJA DE HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE DATOS

Se implementará un conjunto de recursos digitales y físicos diseñados para optimizar la recolección y procesamiento de datos sobre los servicios de la Bibliotecas Nacional del Perú. Esta caja incluirá:

- ✓ Formularios electrónicos para capturar información de manera estructurada.
- ✓ Aplicaciones de recolección de datos para automatizar el proceso.
- ✓ Plantillas para encuestas que estandaricen la recopilación de información.
- ✓ Otras herramientas clave para garantizar precisión y eficiencia en el registro de datos.

 **Objetivo:** Asegurar que la información recopilada sea coherente, precisa y comparable en toda la institución, fortaleciendo la toma de decisiones basadas en datos.

## ● MANUAL DE USO DE LAS HERRAMIENTAS

Se elaborará un documento detallado y accesible que servirá como guía práctica para los servidores de la BNP encargados de la recolección y análisis de datos. Este manual incluirá:

- ✓ Instrucciones claras sobre el uso de cada herramienta.
- ✓ Procedimientos estándar para ingresar datos correctamente.
- ✓ Lineamientos para la interpretación de resultados y optimización del análisis de datos.

 **Objetivo:** Garantizar que todos los usuarios manejen las herramientas de forma efectiva, asegurando consistencia y eficiencia en la recopilación de datos.

## ● CAPACITACIÓN BRINDADA A LOS USUARIOS

Se tendrán sesiones formativas dirigidas a los servidores de la Biblioteca Nacional del Perú para capacitarlos en el uso de las herramientas y sistemas de recolección de datos. Estas sesiones abordarán:

- ✓ Manejo práctico de los formularios y aplicaciones.
- ✓ Importancia de la calidad de los datos y su impacto en la gestión bibliotecaria.
- ✓ Cómo interpretar los resultados para mejorar la toma de decisiones.

 **Objetivo:** Asegurar que el personal esté preparado para implementar correctamente el sistema, promoviendo una gestión eficiente y basada en evidencia.

# OBJETIVOS, ACCIONES, ACTIVIDADES Y PRODUCTOS

## OBJETIVOS Y ACCIONES

## ACTIVIDADES

## PRODUCTO

### fase 1: Diagnóstico y diseño de la estrategia de recolección de datos

#### Identificación de mapas de servicios

Identificar servicios en la BNP

Mapa de servicios BNP

Identificar los fines que se pretenden lograr con la prestación de los servicios

Categorización de servicios BNP

#### Diseño de herramientas de recolección de datos

Diseñar herramientas de recolección de datos

Informe de herramientas estadísticas de recolección de datos

Elaborar manual de uso de las herramientas estadísticas

Manual de herramientas estadísticas

#### Diseño de almacenamiento de datos recolectados

Diseñar base para almacenamiento de datos recolectados

Base de datos organizados

#### Diseño de metodologías de procesamiento de datos

Diseñar metodología de procesamiento de datos

Informe de metodología de procesamiento de datos

#### Desarrollo y aplicación de herramientas de economía conductual

Elaborar manual de uso de herramientas de economía conductual

Manual de uso de herramientas de economía conductual

## OBJETIVOS, ACCIONES, ACTIVIDADES Y PRODUCTOS

### Fase 2: Visualización de datos para la toma de decisiones y capacitaciones de herramientas, bases y metodologías diseñadas

#### Desarrollo de un tableto interactivo (dashboard)

Elaborar un tablero interactivo de visualización de datos

Informe de caja de herramientas

#### Comunicación y sensibilización

Sensibilizar a los órganos de la BNP sobre la implementación de una gestión basada en datos

Manual de uso de la caja de herramientas

#### Formatos de los órganos de la BNP

Capacitar a los órganos de la BNP sobre los instrumentos de recolección de datos, procesamiento y tableros.

Capacitación a los órganos de la BNP sobre el uso de la caja de herramientas de recolección y procesamiento de datos

### Fase 2: Visualización de datos para la toma de decisiones y capacitaciones de herramientas, bases y metodologías diseñadas

#### Caja de herramientas

Elaborar caja de herramientas de recolección y procesamiento de datos

Informe de caja de herramientas

#### Comunicación y sensibilización

Elaborar manual de uso de la caja de herramientas

Tablero interactivo de visualización de datos

#### Capacitación brindada a los órganos de la BNP

Capacitar a los órganos de la BNP sobre el uso de la caja de herramientas de recolección y procesamiento de datos

Capacitación a los órganos de la BNP sobre el uso de la caja de herramientas de recolección y procesamiento de datos

## OG3: DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL APLICATIVO DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS



### **AE9: Caja de herramientas**

Elaborar caja de herramientas de recolección y procesamiento de datos

Informe de caja de herramientas

### **AE10: Manual de uso de las herramientas**

Elaborar manual de uso de la caja de herramientas

Manual de uso de la caja de herramientas

### **AE11: Capacitación brindada a áreas usuarias BNP**

Diseñar capacitación sobre el uso de la caja de herramientas y aplicativo de recolección y procesamiento de datos

Capacitación de áreas usuarias BNP sobre el uso de la caja de herramientas y el aplicativo de recolección y procesamiento de datos.

# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	%	Período 2025									
		Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
<b>FASE 1: DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS</b>											
Identificar servicios de la BNP	90%	█	█	█							
Identificar de los fines que se pretenden lograr con la prestación de los servicios	90%	█	█								
Diseñar herramientas estadísticas de recolección de datos	40%	█									
Elaborar manual de uso de las referidas herramientas	0%	█	█	█	█	█	█				
Diseñar bases de almacenamiento de datos recolectados	15%	█	█	█	█	█	█	█			
Diseñar metodologías de procesamiento de datos	10%		█	█	█	█	█	█	█	█	█
Desarrollo y aplicación de herramientas de economía conductual	0%		█	█	█	█	█	█			
<b>FASE 2: VISUALIZACIÓN DE DATOS PARA LA TOMA DE DECISIONES Y CAPACITACIÓN DE HERRAMIENTAS, BASES Y METODOLOGÍAS DISEÑADAS</b>											
Diseñar tablero interactivo para la visualización	0%			█	█	█	█	█			
Sensibilizar a los órganos BNP sobre la implementación de una gestión basada en datos.	0%							█			
Capacitar a los órganos de la BNP sobre los instrumentos de recolección y procesamiento de datos, así como el uso del tablero interactivo	0%								█		
<b>APLICACIÓN: DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN QUE CENTRALICE LAS HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS</b>											
Elaborar caja de herramientas de recolección y procesamiento de datos	0%				█	█	█	█	█	█	█
Elaborar manual de uso de caja de herramientas	0%					█	█	█	█	█	█
Capacitar a los órganos de la BNP sobre el uso de la caja de herramientas	0%					█	█	█	█	█	█

# CONCLUSIÓN

El plan establece una estrategia estructurada para transformar la gestión de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) a través del uso eficiente de datos. Mediante la implementación de herramientas de recolección y procesamiento, se busca garantizar que la toma de decisiones esté fundamentada en información confiable y actualizada.

Con la estandarización del procesamiento de datos y el desarrollo de herramientas tecnológicas avanzadas, la BNP mejorará su capacidad para analizar información en tiempo real. Esto permitirá una gestión más eficiente de los servicios bibliotecarios y una mayor transparencia en la administración de recursos.

Además de ello, para asegurar la correcta implementación del sistema, el plan incluye capacitaciones dirigidas a las áreas usuarias, así como una estrategia de comunicación y sensibilización interna. Esto garantizará que en la Biblioteca Nacional del Perú se adopten las nuevas herramientas y metodologías de manera efectiva.

El plan contempla la creación de una caja de herramientas con recursos digitales para la recolección de datos, manuales de uso y tableros interactivos. Estos instrumentos facilitarán la gestión de la información y permitirán una mejor articulación entre las distintas direcciones de la BNP.

Al consolidarse como una institución basada en datos, la BNP optimiza sus servicios y se convierte en un motor de transformación para el país, fortaleciendo el acceso al conocimiento y contribuyendo a una ciudadanía más informada, accesible y preparada para el futuro.

**SEGUIMOS APOSTANDO POR UN PERÚ  
CON MÁS Y MEJORES BIBLIOTECAS**



# biblioteca nacional del peru

ENTRADA

SALIDA





PERÚ

Ministerio de Cultura



biblioteca  
nacional  
del Perú



**PLAN DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE  
UN SISTEMA DE GOBERNANZA DE INFORMACIÓN  
EN LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ (BNP)**